



REGOLAMENTO DI PROCEDURA ALLEGATO III

SCHEMA DI VALUTAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE N. _____

(Scala di valutazione. 1= valore minimo - 5= valore massimo)

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

- Adeguatezza e confort della sede e degli spazi messi a disposizione durante l'incontro di mediazione: 1□ - 2□ - 3□ - 4□ - 5□

- Assistenza della segreteria e completezza delle informazioni fornite durante tutto il corso della procedura: 1□ - 2□ - 3□ - 4□ - 5□

VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

- Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale: 1□ - 2□ - 3□ - 4□ - 5□

- La mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi ed evitare i rischi del ricorso al tribunale? 1□ - 2□ - 3□ - 4□ - 5□

VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

- Competenza del mediatore nelle tecniche di gestione del conflitto e della procedura: 1□ - 2□ - 3□ - 4□ - 5□

- Abilità del mediatore nel facilitare una soluzione per la composizione della lite: 1□ - 2□ - 3□ - 4□ - 5□

IMPRESSIONI E SUGGERIMENTI: _____

